

▶ 10. Sistema de Atención Ciudadana en la prestación de los servicios de salud (e-Health)

País

Honduras

Número y nombre del compromiso

10. Sistema de Atención Ciudadana en la prestación de los servicios de salud (e-Health)

Breve descripción del compromiso

Según la OMS, cuatro (4) de las diez principales causas de ineficiencias en el sector de la salud están relacionadas con las compras y adquisiciones, en ese sentido, el compromiso consiste en hacer uso de la nueva plataforma de medicamentos disponible en la Secretaría de Salud, aplicando el Estándar de Contrataciones Abiertas para lograr reformas estratégicas de las adquisiciones en el sector salud, habilitando el acceso a la información por parte de los ciudadanos, de manera libre y gratuita. A esta plataforma deberá incluirse: la compra de medicamentos (cantidad y dosis por región), los materiales médicos, tecnología y equipos médicos y servicios médicos que contraten o adquieran.

Además, estará disponible al público un módulo (Farmacia Digital) consistente en el inventario de medicamentos y materiales médicos que deberá incluir: la ciudad, el producto y categoría, para verificar la distribución (cadena de distribución en tiempo real) y disponibilidad de los mismos a nivel nacional en las diferentes estructuras de salud existentes.

Se implementarán campañas de sensibilización y capacitación sobre el uso de la plataforma y del módulo para promover la veeduría social en el sistema de atención médica, relacionado a las adquisiciones que son necesarias para brindar de manera efectiva el servicio de salud.

Por último, se instalará una Comisión Ciudadana de vigilancia en materia de salud, integrada por todos los sectores de la sociedad, encargada de verificar la ejecución de proyectos de infraestructura en materia de salud (Ej. construcción de un hospital y la recepción de medicamentos, equipos y materiales médicos por parte de las instituciones de salud que funcionan en los municipios.

Líder del compromiso

Dr. José Manuel Mattheu Amaya
Secretario de Estado
Secretaría de Estado en los Despachos de Salud

Partes interesadas de apoyo

Gobierno	Sociedad Civil	Otros actores (Parlamentos, sector privado, etc.)
STLCC SEFIN	Se incorporarán aquellas organizaciones que por su marco de competencia manifiesten interés de participar.	COHEP FEDECAMARA

Período cubierto:

2023-2025

Definición del problema

1. ¿Cuál es el problema que el compromiso busca abordar?

El problema que este compromiso pretende abordar es la fragmentación, la inequidad y la ineficacia histórica del sistema de salud hondureño, que afecta principalmente a la población más pobre y vulnerable del país.

Los afectados por este problema son los habitantes de las zonas rurales y remotas; las comunidades indígenas y afrodescendientes; las mujeres, los niños y las personas con discapacidad que enfrentan mayores barreras para acceder a una atención de salud oportuna, integral y de calidad. En nuestro país, el 48.3% de la población vive en condiciones de pobreza y el 18.3% en pobreza extrema. Además, el 17.2% de la población no tiene ningún tipo de seguro de salud.

El problema se ha visto agravado por la pandemia de COVID-19 que ha puesto en evidencia las debilidades del sistema de salud para responder a una emergencia sanitaria de gran magnitud. Según, el último reporte oficial, Honduras registró 232,072 casos confirmados y 6,152 muertes por COVID-19. La falta de infraestructura, equipamiento, personal e insumos médicos ha dificultado la atención adecuada de los pacientes y ha aumentado el riesgo de contagio entre el personal de salud y la población en general.

El problema se origina desde hace décadas debido a factores como: la falta de una política nacional de salud consensuada, la escasa coordinación entre los actores del sector público y privado, la baja inversión en salud (alrededor del 6% del PIB), la corrupción y el clientelismo político que afectan la gestión y el uso de los recursos. Asimismo, el modelo de atención predominante es hospital céntrico y curativo, lo que limita el desarrollo de una atención primaria de salud orientada a la prevención y promoción de la salud.

Para solucionar este problema se requiere implementar reformas estructurales que fortalezcan el rol rector y regulador del Estado en materia de salud, que garanticen una cobertura universal

y equitativa de los servicios de salud, que promuevan la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el sector, y que mejoren la calidad y la eficiencia de la atención sanitaria.

2. ¿Cuáles son las causas del problema?

Abordar las causas del problema en materia de salud en Honduras, históricamente ha resultado complejo, sin embargo, se identifican las siguientes causas:

- La falta de recursos humanos, materiales y financieros para atender la demanda de la población.
- La deficiente gestión y coordinación entre los diferentes niveles y actores del sistema.
- La baja calidad y cobertura de los servicios de salud, especialmente en las zonas rurales y marginales.
- La corrupción y el clientelismo político afectan la transparencia y la rendición de cuentas del sistema.
- La insatisfacción y el descontento de los usuarios y los trabajadores de la salud por las condiciones de atención y trabajo.

Descripción del compromiso

1. ¿Qué se ha hecho hasta ahora para resolver el problema?

El problema del Sistema de Atención Ciudadana en la prestación de los servicios de salud en Honduras es un tema complejo y urgente que requiere de soluciones integrales y participativas. Hasta ahora, se han realizado algunas acciones para mejorar la situación, tales como:

- La implementación de un modelo de gestión por resultados que busca optimizar los recursos y garantizar la calidad y la equidad en la atención.
- La creación de una red integrada de servicios de salud que articula los diferentes niveles de atención y fortalece la coordinación entre los actores del sector.
- La promoción de la participación ciudadana y el control social como mecanismos para garantizar el derecho a la salud y la rendición de cuentas.
- La incorporación de la perspectiva de género, interculturalidad y derechos humanos en las políticas y programas de salud.
- Estas acciones son importantes, pero insuficientes para resolver el problema de fondo, que es la falta de una visión estratégica y de una voluntad política para transformar el sistema de salud en beneficio de la población.

2. ¿Qué solución propone?

La aplicación del estándar de contrataciones abiertas en los procesos de adquisición de medicamentos, equipo, material médico y servicios de salud, disponible al público por medio de la plataforma de la Secretaría de Salud.

Asimismo, el desarrollo del módulo en línea “Farmacia Digital” consistente en el inventario de medicamentos y materiales médicos que deberá incluir la ciudad, el producto y categoría, para verificar la cadena de distribución en tiempo real y disponibilidad de los mismos a nivel nacional en las diferentes estructuras de salud existentes. Para garantizar su uso y promover la veeduría

ciudadana, se implementarán campañas de sensibilización y de capacitación a la Comisiones Ciudadanas de Transparencia (CCT).

Por último, la instalación de una Comisión Ciudadana de vigilancia en materia de salud integrada por todos los sectores de la sociedad, encargada de verificar la ejecución de proyectos de infraestructura en materia de salud (ej. Construcción de hospitales o centros de salud, instalación de triajes o centros de vacunación, etc.) y la recepción de medicamentos, equipos y materiales médicos por parte de las instituciones o centros de salud que funcionan en los municipios del país.

3. ¿Qué resultados queremos lograr con la implementación de este compromiso?

Mejorar la calidad y el acceso a los servicios de salud en Honduras, así como la transparencia y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos destinados al sector, transparentando los procesos de adquisición de medicamentos, equipo y material médico, promoviendo la veeduría social por medio de las Comisiones Ciudadanas de Transparencia mediante mayor acceso a la información sobre la disponibilidad de los medicamentos, equipo y material médico así como su cadena de distribución visibilizada en tiempo real.

Aumento de la participación ciudadana en la veeduría social del sector salud, por medio de la comisión ciudadana de vigilancia.

Análisis del compromiso

Preguntas	Respuestas (si no aplica, responda N/A)
1. ¿Cómo promoverá la transparencia el compromiso?	<p>Haciendo uso de la nueva plataforma de medicamentos disponible en la Secretaría de Salud, aplicando el Estándar de Contrataciones Abiertas para lograr reformas estratégicas de las adquisiciones en el sector salud, habilitando el acceso a la información por parte de los ciudadanos, de manera libre y gratuita.</p> <p>Además, estará disponible al público un módulo (Farmacia Digital), consistente en el inventario de medicamentos y materiales médicos para verificar la distribución y disponibilidad de los mismos a nivel nacional en las diferentes estructuras de Salud existentes.</p>
2. ¿Cómo ayudará el compromiso a fomentar la rendición de cuentas?	N/A

3. ¿Cómo mejorará el compromiso la participación ciudadana en la definición, implementación y seguimiento de soluciones?

Se promoverá la veeduría social en el sistema de atención médica, relacionado a las compras y adquisiciones, para ello, serán necesarias las campañas de sensibilización y capacitación en el uso de la plataforma y del módulo.

Por último, se instalará una Comisión Ciudadana de vigilancia en materia de salud integrada por todos los sectores de la sociedad, encargada de verificar la ejecución de proyectos de infraestructura en materia de salud y la recepción de medicamentos, equipos y materiales médicos por parte de las instituciones de salud que funcionan en los municipios.

Planificación del compromiso

Hitos	Resultados esperados	Fecha de finalización prevista	Partes interesadas		
Aplicar el Estándar de Contrataciones Abiertas en la adquisición de medicamentos, equipo, material médico y servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico situacional sobre la adquisición de medicamentos, equipo y tecnología médica, materiales médicos y servicios médicos Publicación de la plataforma de adquisiciones relacionadas al servicio de atención médica, aplicando el estándar de contrataciones abiertas. 	2025	Líder: Secretaría de Salud		
			Partes interesadas de apoyo		
			Gobierno	Sociedad Civil	Otros (p. ej. parlamento, sector privado, etc.)
			STLCC ONCAE SEFIN		
Desarrollo y publicación del módulo “Farmacia Digital” en la plataforma de adquisiciones relacionadas al servicio de atención médica.	<ul style="list-style-type: none"> Habilitación del módulo “Farmacia Digital” consistente en el inventario de medicamentos y materiales médicos que deberá incluir la ciudad, el producto y categoría, para verificar la distribución y disponibilidad de los mismos a nivel nacional en las diferentes estructuras de salud existentes. Incluirá la cadena de distribución en tiempo real. 	2025	Líder: Secretaría de Salud		
			Partes interesadas de apoyo		
			Gobierno	Sociedad Civil	Otros (p. ej. parlamento, sector privado, etc.)
			NA		NA

Voces hondureñas por la transparencia

Hitos	Resultados esperados	Fecha de finalización prevista	Partes interesadas		
<p>Campaña de sensibilización y capacitación en el uso de la plataforma y del módulo “Farmacia Digital” para promover la veeduría social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza al menos 1 jornada de sensibilización y capacitación acerca del uso de la plataforma y del módulo, en los 18 departamentos. (Se involucran a las Comisiones Ciudadanas de Transparencia) Se realizan al menos 2 spot publicitarios. Al menos 2000 personas son capacitadas en el uso de la plataforma y el módulo. 	2025	Líder: Secretaría de Salud		
			Partes interesadas de apoyo		
			Gobierno	Sociedad Civil	Otros (p. ej. parlamento, sector privado, etc.)
			NA		
<p>Instalación de una Comisión Ciudadana de vigilancia en materia de salud integrada por todos los sectores de la sociedad.</p> <p>Esto se hará como pilotaje en el Departamento de Islas de la Bahía, Municipio de Roatán.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Invitación a actores relevantes para integrar la comisión ciudadana de vigilancia. Instalación de la Comisión Ciudadana de vigilancia en materia de salud. Taller de formación de capacidades para procurar el ejercicio de sus funciones. Manual del funcionamiento, deberes y responsabilidades de la Comisión Ciudadana de vigilancia en materia de salud. Informe de veeduría social a la entrega de medicamentos en el centro de salud disponible en el departamento. 		Líder: Secretaría de Salud		
			Partes interesadas de apoyo		
			Gobierno	Sociedad Civil	Otros (p. ej. parlamento, sector privado, etc.)
			STLCC		